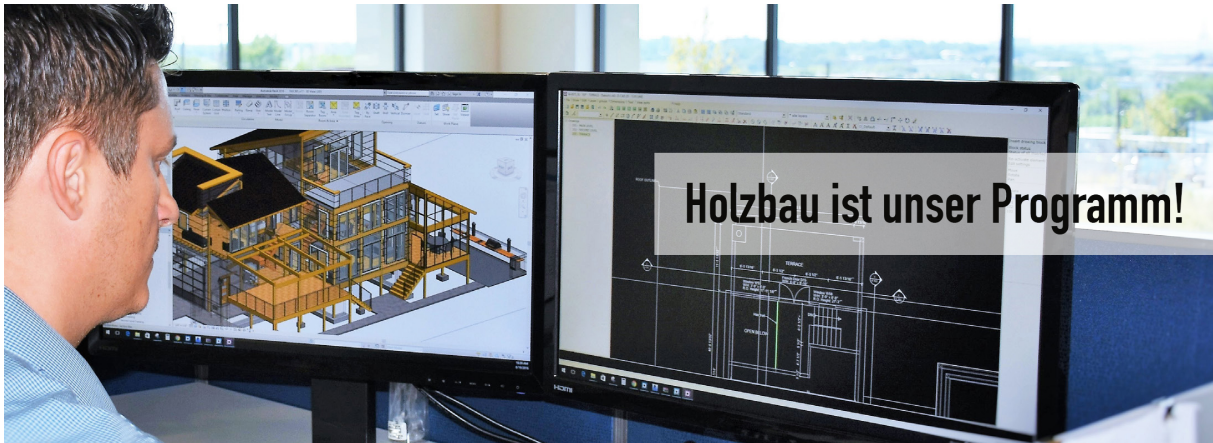


Dietrich's unterstützt den Holzbau dabei, Ideen und Anforderungen in konkrete Konstruktionen zu verwandeln. Wir bieten international mit technologisch klugen Produkten und hoch qualifiziertem Service die wirtschaftlich beste Lösung. Unsere Leistung ist maßgeschneidert und individuell auf die wechselnden Bedürfnisse und Größen der unterschiedlichen Unternehmen in Industrie und Handwerk ausgerichtet. Unsere Mitarbeiter sind Experten, ihr Bestreben ist der Erfolg unserer Kunden.



Wir expandieren und suchen neue Mitarbeiter! Egal, ob Du schon Experte bist oder bei uns werden willst, wir brauchen Dich ab sofort in unserem Team für den

Support / Customer Success m/w

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium im Holzbau oder der Holztechnik
- Eine vergleichbare Berufsausbildung als Ingenieur oder im Zimmereihandwerk
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Freundliches Auftreten und gute kommunikative Fähigkeiten
- Zielorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und analytisches Denkvermögen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Von Vorteil, aber nicht zwingend sind:

- Erfahrungen mit branchenüblichen CAD/CAM-Systemen, ggf. AutoCAD oder Revit
- Erfahrungen mit Dietrich's Technologien
- Kenntnisse im Bereich Arbeitsvorbereitung
- Zweite Fremdsprache

Deine Aufgaben

- Support-Dienstleistungen
- Problemlösungen und Anwenderunterstützung per Telefon oder Fernwartung
- Hilfe bei Einstellungen, Konfigurationen und Installationen
- Schulungen für Anwender und den Vertrieb
- Konzeption von Webinaren, Schulungsunterlagen und -filmen, Tutorials, Dokumentationen
- Erstellen von Datenbanken und Bibliotheken
- Qualitätssicherung in Zusammenarbeit mit Programmierung und Entwicklung

Wir bieten Dir

- Gründliche Einarbeitung in unsere Technologie
- Exzellente Arbeitsbedingungen, leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten, sehr gutes Betriebsklima
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem international agierenden Unternehmen
- Vorzüge eines erfolgreichen, auf Wachstum ausgerichteten, mittelständischen Unternehmens

Wenn Du bis hierher gelesen hast, konnten wir Dich schon mal neugierig machen. Schön, darüber freuen wir uns. Wir suchen hochmotivierte Mitarbeiter und freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung. Am besten bequem in digitaler Form per E-Mail. Für erste Fragen kannst Du gerne Herrn Lindner direkt anzusprechen. Du teilst unsere Leidenschaft für den Holzbau und wir freuen uns darauf, Dich bald kennen zu lernen. Denn: Holzbau ist unser Programm!

Kontakt:

Dietrich's Datenverarbeitungsgesellschaft für Handel und Produktion AG
Hauptstraße 37 | 85579 Neubiberg | 089 6144 210
Johann Baptist Lindner | j.lindner@dietrichs.com